

### **ATENCIÓN AL CLIENTE CON PNL.-**

Este curso está dirigido para toda persona que trabaje en el área de Atención al Cliente, Servicios de cara al Público, Dependientas, Vendedores, Gerentes de Ventas, y cualquier persona que desee conseguir dar un servicio de impacto a sus clientes.

La calidad en el servicio es una herramienta estratégica que permite a la empresa diferenciarse de la competencia, además de aumentar la fidelización de los clientes, y conseguir la excelencia en el servicio para incrementar los resultados de ventas.

De esta forma podremos conseguir una mejor comunicación con nuestros clientes, y mantenernos siempre ofreciendo a nuestros clientes la mejor atención personalizada.

Duración del curso: 4 Horas